

1.4.2018

UBYTOVACÍ ŘÁD HOTELU



UBYTOVACÍ ŘÁD HOTELU

Ala hotel
(dále také jen „hotel garni“ nebo „ubytovatel“)

provozovaného:

Ala hotel s. r. o.
IČO: 06426786
DIČ: CZ06426786
se sídlem: K Ochozi 1405, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem

➤ **Podmínky uzavření smlouvy o ubytování**

- 1.) Ubytování hostů v Ala hotelu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě Ala hotel (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).
- 2.) Hotel poskytuje služby dle svého zařazení v kategorii.

➤ **Příjezd do hotelu**

- 1.) Ubytovaný ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi.
- 2.) Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas), vyplnit a podepsat registrační kartu, zajistit garanci v odpovídající výši. Poté obdrží hotelovou čipovou kartu od pokoje.
- 3.) Ubytování příjíždějících hostů probíhá v době od 14 do 18 hod., ubytování mimo tuto stanovenou dobu musí být dohodnuto předem.
- 4.) Za ubytování a služby hosté platí na začátku svého pobytu dle platného ceníku. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden.
- 5.) Počet osob na pokoji musí odpovídat počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.

- 6.) Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v ubytovací knize.
- 7.) Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele.
- 8.) Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je hotel oprávněn nabídnout pokoj jiný.

➤ **Obecná pravidla ubytování**

- 1.) Hotel přebírá odpovědnost za peníze a cennosti pouze v případě, kdy byly uloženy v trezoru.
- 2.) K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory hotelu. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze od 8 do 22 hodin se souhlasem pracovníka recepcy. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté.
- 3.) V případě onemocnění či poranění hosta hotel zajistí lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám. Výjimkou je situace, kdy je hotel odpovědný za vzniklé onemocnění či poranění hosta.
- 4.) Host, který se ubytuje před šestou hodinou ranní, platí sazbu za celou předcházející noc.
- 5.) Bez povolení hotelového managementu hosté nesmějí stěhovat nábytek v pokojích ani ve společenských prostorách hotelu.
- 6.) V hotelu není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se nevztahuje na spotřebiče určené k osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky atd.) a na výpočetní techniku (notebook atd).
- 7.) Děti mladší 15-ti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách hotelu bez dozoru dospělé osoby. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dětmi.
- 8.) Hostům není dovoleno skladovat na pokoji sportovní náčiní a předměty, pro které je vyhrazena úschovna.
- 9.) Host nesmí v prostorách určených k ubytování nosit zbraň, střelivo a výbušniny, přechovávat omamné a psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

10.) Hosté nesmí v prostorách hotelu kouřit. Kouřit se smí pouze ve venkovních prostorách, na místech k tomu určených. Pokud host zákaz kouření v prostorách hotelu poruší, bude nucen uhradit náklady spojené s vyčištěním a odvětráním pokoje v hodnotě 2000 Kč.

11.) Hosté nesmí v prostorách hotelu používat otevřený oheň.

12.) Psi a jiná domácí zvířata nejsou v hotelu povolena.

13.) Od 22 do 7 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.

14.) Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na hotelovém majetku.

15.) Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem. V případě porušení ustanovení ubytovacího řádu má hotelový management právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.

➤ **Odjezd z hotelu**

1.) Host má povinnost se odhlásit do 11 hodin posledního dne svého pobytu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Při překročení tohoto časového limitu bude hostovi účtován zvláštní poplatek „za denní použití pokoje“, který činí do 14hod. daného dne 500 Kč. Při překročení 14hod. je hostovi účtována částka za celý další den, dle platného ceníku hotelu. Lze vyhovět pouze v případě, že na daný pokoj v tentýž den není nový příjezd hostů.

2.) Hosté musí při odjezdu uzavřít přívod vody, zhasnout světla a zavřít dveře. Při odhlášení z hotelu musí na recepci odevzdat čipové karty od pokoje.

3.) Před odjezdem z hotelu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.

4.) Informace o cenách hotelových služeb jsou k dispozici na recepci.

5.) Management hotelu přivítá jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1. 4. 2018.

Za Ala hotel

.....
Ředitel hotelu